

<b>Lodigiana Recuperi</b>	<b>POLITICA AMBIENTALE e della QUALITA'</b>	POLITICA_QA
		ANNO 2017
		Pag. 1/1

**Lodigiana Recuperi** ha consolidato l'integrazione dei sistemi di gestione aziendale volti al miglioramento continuo della qualità e delle prestazioni ambientali.

L'azienda opera in un contesto regolamentato, soggetto ad autorizzazioni di varia natura per le quali si mantiene un completo rispetto e controllo. L'ottenimento di una Autorizzazione Integrata Ambientale impegna l'azienda ad un maggiore controllo delle attività del proprio impianto e degli adempimenti di carattere ambientale.

L'orientamento dell'azienda è volto al soddisfacimento delle richieste dei clienti, nei confronti dei quali Lodigiana Recuperi ha ampliato nel tempo i servizi offerti, in particolare per garantire ai clienti un intervento completo nel settore del rifiuto generato dalla gestione degli automezzi.

La gestione interna del servizio è stata ottimizzata attraverso un'attribuzione di specifiche responsabilità, anche attraverso una formazione continua per il personale operante, integrando tra loro aspetti di qualità del servizio, di natura ambientale o di sicurezza negli ambienti di lavoro.

Gli aspetti che guidano l'azienda verso il raggiungimento di quanto sopra espresso sono:

- I. **Formazione** di tutte le risorse interne per garantire il continuo aggiornamento delle stesse alle proprie competenze, erogando servizi che incontrino la soddisfazione del cliente e comportino il minimo impatto negativo nei confronti dell'ambiente e l'operato in condizioni sicure.
- II. **Privilegiare gli aspetti qualitativi**, offrendo al cliente un servizio completo che dia priorità al rapporto qualità-prezzo più che ai singoli aspetti economici.
- III. **Continua propensione al miglioramento** di ogni attività definita nei processi aziendali, adottando le migliori tecnologie disponibili, compatibili con le risorse aziendali.
- IV. **Mantenere adeguate modalità di comunicazione interne ed esterne**, finalizzate a dimostrare la collaborazione dei vertici aziendali con le istituzioni e tutte le altre parti interessate.
- V. **Attenta gestione delle proprie risorse**, nei termini di una puntuale registrazione delle attività di manutenzione per garantire la continuità del servizio e il controllo degli aspetti ambientali significativi.
- VI. **Monitoraggio frequente dei sistemi di gestione**, per garantire il rispetto delle procedure, attraverso una accurata gestione dei numerosi adempimenti e requisiti dei sistemi di gestione.
- VII. **Tendenza ad unificare i diversi aspetti gestionali**, per diffondere la consapevolezza che i sistemi di gestione sono parte di un unico progetto aziendale.
- VIII. **Adozione di misure efficaci per il controllo degli aspetti ambientali significativi**, tra i quali risultano prioritari la gestione dei rifiuti, le emissioni in atmosfera ed il rumore.

Per incontrare la soddisfazione dei propri clienti e incontrare i favori di tutte le parti interessate dalle prestazioni ambientali dell'azienda, Lodigiana Recuperi ha stabilito una serie di obiettivi, definiti in apposito documento e periodicamente riesaminati, che permettono di migliorare continuamente l'efficacia dei propri Sistemi di Gestione Per la Qualità e Ambiente.

Approvato dalla Direzione	Firma	Data 04-05-17
---------------------------	-------	---------------