

Lodigiana Recuperi	POLITICA AMBIENTALE e della QUALITA'	POLITICA_QA
		ANNO 2025
		Pag. 1/1

Lodigiana Recuperi ha consolidato l'integrazione dei sistemi di gestione aziendale volti al miglioramento continuo della qualità e delle prestazioni ambientali. La crescita aziendale ha portato all'ampliamento con la creazione di due sedi operative.

L'azienda opera in un contesto regolamentato, soggetto ad autorizzazioni di varia natura per le quali si mantiene un completo rispetto e controllo. L'ottenimento di una Autorizzazione Integrata Ambientale per ciascuna unità locale impegna l'azienda ad un maggiore controllo delle attività dei propri impianti e degli adempimenti di carattere ambientale.

L'orientamento dell'azienda è volto al soddisfacimento delle richieste dei clienti, nei confronti dei quali Lodigiana Recuperi ha ampliato nel tempo i servizi offerti, in particolare per garantire ai clienti un intervento completo nel settore del rifiuto generato dalla gestione degli automezzi.

La gestione interna del servizio è stata ottimizzata attraverso un'attribuzione di specifiche responsabilità, anche attraverso una formazione continua per il personale operante, integrando tra loro aspetti di qualità del servizio, di natura ambientale o di sicurezza negli ambienti di lavoro.

Gli aspetti che guidano l'azienda verso il raggiungimento di quanto sopra espresso sono:

- I. **Formazione** di tutte le risorse interne per garantire il continuo aggiornamento delle stesse alle proprie competenze, erogando servizi che incontrino la soddisfazione del cliente e comportino il minimo impatto negativo nei confronti dell'ambiente e l'operato in condizioni sicure.
- II. **Privilegiare gli aspetti qualitativi**, offrendo al cliente un servizio completo che dia priorità al rapporto qualità-prezzo più che ai singoli aspetti economici.
- III. **Continua propensione al miglioramento** di ogni attività definita nei processi aziendali, adottando le migliori tecnologie disponibili, compatibili con le risorse aziendali.
- IV. **Mantenere adeguate modalità di comunicazione interne ed esterne**, finalizzate a dimostrare la collaborazione dei vertici aziendali con le istituzioni e tutte le altre parti interessate.
- V. **Attenta gestione delle proprie risorse**, nei termini di una puntuale registrazione delle attività di manutenzione per garantire la continuità del servizio e il controllo degli aspetti ambientali significativi.
- VI. **Monitoraggio frequente dei sistemi di gestione**, per garantire il rispetto delle procedure, attraverso una accurata gestione dei numerosi adempimenti e requisiti dei sistemi di gestione.
- VII. **Tendenza ad unificare i diversi aspetti gestionali**, per diffondere la consapevolezza che i sistemi di gestione sono parte di un unico progetto aziendale.
- VIII. **Adozione di misure efficaci per il controllo degli aspetti ambientali significativi**, tra i quali risultano prioritari la gestione dei rifiuti, le emissioni in atmosfera ed il rumore.

Per incontrare la soddisfazione dei propri clienti e incontrare i favori di tutte le parti interessate dalle prestazioni ambientali dell'azienda, Lodigiana Recuperi ha stabilito una serie di obiettivi, definiti in apposito documento e periodicamente riesaminati, che permettono di migliorare continuamente l'efficacia dei propri Sistemi di Gestione Per la Qualità e Ambiente.

Approvato dalla Direzione	Firma	Data 28-03-25
---------------------------	-------	---------------